

RAENA

# BANJIR BINTANG, PANGKAL KAYA

#BELAJARCUAN 14/07/2021



# PETUNJUK KELAS

RAENA



HARAP MUTE/MATIKAN MIC SAAT KELAS  
SUDAH DIMULAI



NYALAKAN KAMERA AGAR KAMI DAPAT BERKENALAN DENGAN  
MU



AKTIF BERPARTISIPASI DAN SAMPAIKAN PERTANYAAN DI CHAT  
ZOOM



ISI FEEDBACK FORM UNTUK DAPATKAN VOUCHER DISKON 50%  
RAENA





# AGENDA

**01**

**Dampak Rating & Ulasan**

**02**

**Cara Dapatkan Rating & Ulasan**

# MENGAPA PENTING?



10-07-2021 20:54



Meyakinkan customer lain untuk beli juga

Produk dengan >10 rating 4-5 bintang memiliki:

**23x**

**Lebih banyak trafik**

**18x**

**Lebih banyak penjualan**

## Trafik produk dengan ulasan

Jumlah Rating & Ulasan

Dampak pada Trafik

<b>1 – 9</b>	=	<b>6x</b>
<b>10 – 19</b>	=	<b>18x</b>
<b>≥20</b>	=	<b>50x</b>



# AGENDA

## 01

Dampak Rating & Ulasan

## 02

Cara Dapatkan Rating & Ulasan

# TEKNIK 3R



## REMIND

Customer hanya punya 30 hari untuk mengulas. Ingatkan mereka!



## REWARD

Berikan hadiah bagi yang mengulas



## RESPOND

Dengarkan tiap ulasan, baik atau buruk dan berikan respon mu

# TEKNIK 3R



## REMIND

Customer hanya punya 30 hari untuk mengulas. Ingatkan mereka!



Selipkan kartu ucapan “Terima Kasih” di setiap paket untuk minta ulasan

### TIPS!

Gunakan fitur chat untuk ingatkan customer yang belum berikan ulasan

# TEKNIK 3R



## REWARD

Berikan hadiah bagi yang mengulas



Tersedia koin bagi yang mengulas jika:

1. Memenuhi minimal jumlah kata
2. Menambahkan gambar/video

Berikan voucher khusus bagi yang mengulas. Atur nominal diskon.



# TEKNIK 3R



## RESPOND

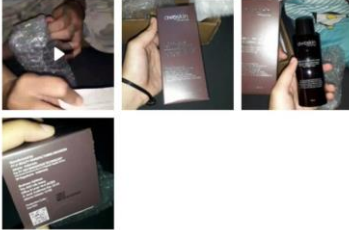
Dengarkan tiap ulasan, baik atau buruk dan berikan respon mu

d\*\*\*\*4 **Orang** 👍 2 ⋮

★★★★★

Daya serap: lumayan cepet  
Tekstur: cair  
Efektivitas: efektif bgt buat exfo

Secinta itu sih sama toner ini. Awalnya mau beli yg kecil but habissss, tp gpp yg gede biar awet ahahaha. Produk baru yaa exp date masi lama. Pengemasan super aman bgt bubble wrapnya tebal gaisss. Thx u seller dan shopee



11-07-2021 18:12

Respon Penjual:  
Hai Kak Dippa, terima kasih sudah berbelanja di Avoskin dan terima kasih juga atas penilaiannya, semoga cocok dengan produk Avoskin 😊 Jangan lupa menggunakan rangkaian produk Avoskin yang lainnya 💕 Kami tunggu review positifnya di media sosial 🙏  
Thank you! Stay safe & healthy ❤️  
-Jojo

RAENA

Respon beberapa ulasan yang masuk agar mereka merasa di apresiasi. Kalaupun ulasan buruk, berikan respon berupa maaf & solusi.

## TIPS!

Selalu sopan! Jangan jadikan ajang adu debat.

x x x x  
x x x x  
x x x x  
x x x x



## **RANGKUMAN**

1. Rating & Reviewengaruhi banyaknya trafik yang mengalir ke toko serta meyakinkan customer lain yang hendak membeli produk
2. Ingat 3R: Remind, Reward, Respond. Ingatkan customer untuk mengulas dalam 30 hari dan berikan hadiah serta respon bagi yang mengulas.



x x x x  
x x x x  
x x x x  
x x x x



# THANK YOU



+62 813-1131-9566



raena.official



raenabeauty.com

RAENA

RAENA